



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Система качества

Ресурсный информационно-аналитический центр

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ВГУЭС



Т.В. Терентьева  
2017 г.

### ПОЛОЖЕНИЕ

о дополнительных (платных) услугах, предоставляемых  
Ресурсным информационно-аналитическим центром (РИАЦ)

СК-СТО-ПЛ-12-004-2017

РАЗРАБОТАНО

Директор РИАЦ

подпись, дата

Л.Е. Стрикаускас

СОГЛАСОВАНО

Советник ректора

подпись, дата

В.В. Крюков

Первый проректор

подпись, дата

О.Ю. Ворожбит

Руководитель юридической службы

подпись, дата

Д.В. Манежкин

Директор департамента экономики и  
финансов

подпись, дата

И.А. Бедрачук

Главный бухгалтер

подпись, дата

Е.А. Квашнина

Ведущий научный сотрудник Центра  
Мониторинга и прогнозирования

подпись, дата

Г.Л. Овсянникова

Введено в действие приказом от «11» 07 2017 г. № 613

## Обозначения и сокращения

- ВГУЭС – Владивостокский государственный университет экономики и сервиса;  
РИАЦ – Ресурсный информационно-аналитический центр;  
ОППИБР – Отдел поддержки и предоставления информационно-библиотечных ресурсов.

### 1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение о дополнительных (платных) услугах, предоставляемых Ресурсным информационно-аналитическим центром (далее – РИАЦ), является внутренним нормативным документом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС) и устанавливает порядок и основные цели в рамках деятельности РИАЦ по предоставлению дополнительных (платных) услуг.

1.2 Настоящее Положение о дополнительных (платных) услугах, предоставляемых РИАЦ (далее – Положение), разработано в целях определения ответственности и полномочий в рамках деятельности по предоставлению дополнительных (платных) услуг и является обязательным документом для всех структурных подразделений ВГУЭС.

### 2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;
- Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утвержденным приказом Минобрнауки России от 24.08.2015 № 882;

- Положением о Ресурсном информационно-аналитическом центре ВГУЭС.

### **3 Термины и определения**

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

**Библиотечное обслуживание** – деятельность РИАЦ по предоставлению пользователю/потребителю документов, библиографической, фактографической и другой информации, а также оказанию полиграфических услуг в соответствии с их запросами.

**Документ** – материальный носитель с зафиксированной на нем в любой форме информацией: в виде текста, звукозаписи, изображения или их сочетания, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать.

**Платная услуга** – дополнительная (платная) услуга как конкретный результат обслуживания пользователя/потребителя, удовлетворяющий его потребность, предусматривающий возмездный характер экономических взаимоотношений и обеспечивающий ВГУЭС получение соответствующих внебюджетных поступлений.

**Пользователь/потребитель** – физическое или юридическое лицо, пользующееся Предоставляемыми РИАЦ дополнительными (платными) услугами (читатель, посетитель мероприятия, абонент, заказчик).

### **4 Общие положения**

4.1 Настоящее Положение определяет цели и порядок предоставления РИАЦ дополнительных (платных) услуг пользователям/потребителям.

4.2 Деятельность по предоставлению РИАЦ дополнительных (платных) услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность юридических и физических лиц в Российской Федерации.

4.3 Пользователями/потребителями дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ, могут являться обучающиеся и сотрудники ВГУЭС или сторонних организаций, иные физические и юридические лица (далее – пользователи/потребители).

4.4 Целью предоставления РИАЦ дополнительных (платных) услуг является реализация прав пользователей/потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей в оказании им информационных и издательско-полиграфических услуг.

4.5 Задачи, решаемые РИАЦ при осуществлении деятельности, связанной с предоставлением дополнительных (платных) услуг:

- увеличение возможностей использования имеющегося и привлечение дополнительного ресурсного потенциала;

- расширение спектра предоставляемых библиотечно-информационных и издательско-полиграфических услуг.

4.6 Предоставление дополнительных (платных) услуг не является основной деятельностью РИАЦ и осуществляется без снижения объема и качества выполнения основных функций структурных подразделений РИАЦ. Дополнительные (платные) услуги предоставляются в рамках приносящей доход деятельности в целях получения дохода, направляемого на развитие РИАЦ, возмещение затрат ВГУЭС на издательско-полиграфическую деятельность по изданию учебной и научной литературы и материальное стимулирование персонала.

4.7 Дополнительные (платные) услуги предоставляются непосредственно в структурных подразделениях РИАЦ: ОППИБР, издательстве и множительном участке.

4.8 РИАЦ вправе самостоятельно определять виды дополнительных (платных) услуг в рамках уставной деятельности ВГУЭС в соответствии с запросами пользователей/потребителей и ресурсными возможностями структурных подразделений РИАЦ.

## **5 Организация работы по предоставлению дополнительных (платных) услуг**

5.1 Дополнительные (платные) услуги предоставляются пользователям/потребителям:

- по разовым заявкам/заказам на предоставление дополнительных (платных) услуг;
- на основании договоров о выполнении дополнительных (платных) услуг.

5.2. В деятельности по предоставлению дополнительных (платных) услуг принимают участие сотрудники соответствующих структурных подразделений РИАЦ, которые осуществляют прием и выполнение заказов на предоставление дополнительных (платных) услуг.

5.3. Руководство РИАЦ обеспечивает:

- разработку Прейскуранта дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ в соответствии с Уставом ВГУЭС;
- оформление с пользователями/потребителями договоров и актов о выполнении дополнительных (платных) услуг;

- координацию и контроль деятельности РИАЦ по предоставлению дополнительных (платных) услуг, а также их рекламу;

- составление отчетов о выполнении дополнительных (платных) услуг в соответствии с установленными сроками и порядком финансовой отчетности структурных подразделений ВГУЭС.

## **6 Формирование цен на дополнительные (платные) услуги и расчеты с пользователями/потребителями**

6.1 Стоимость дополнительных (платных) услуг определяется в соответствии с Прейскурантом дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ, и калькуляциями стоимости издательско-полиграфических услуг.

6.2 Прейскурант дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ, утверждается приказом ректора ВГУЭС.

6.3 Калькуляции стоимости издательско-полиграфических услуг составляются на основе заявки/заказа пользователя/потребителя и фактических расходов РИАЦ, согласовываются директором Департамента экономики и финансов, директором РИАЦ и утверждаются первым проректором ВГУЭС.

6.4 Оплата за дополнительные (платные) услуги, предоставляемые РИАЦ, осуществляется в соответствии с Прейскурантом дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ, путем наличного расчета в кассу ВГУЭС или безналичного расчета на лицевой счет ВГУЭС. Основанием оплаты дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ для физических лиц, являются Прейскурант дополнительных (платных) услуг, предоставляемых РИАЦ, и калькуляция стоимости издательско-полиграфических услуг. Основанием оплаты дополнительных (платных) услуг, оказываемых РИАЦ для юридических лиц, являются договор о выполнении дополнительных (платных) услуг и акт выполненных дополнительных (платных) услуг.

6.5 Акты выполненных дополнительных (платных) услуг для юридических лиц оформляются в РИАЦ и подписываются двумя сторонами: от имени ВГУЭС уполномоченным лицом на основании доверенности, от имени заказчика услуг – уполномоченным лицом на основании Устава или доверенности. Оригиналы указанных документов передаются РИАЦ в Департамент бухгалтерского учета в течение двух рабочих дней со дня их подписания.

## **7 Порядок учета средств, полученных от предоставления дополнительных (платных) услуг**

7.1 Оплата дополнительных (платных) услуг, предоставленных РИАЦ юридическим лицам, производится на лицевой счет ВГУЭС путем безналичного перечисления. Копии платежных поручений предоставляются в структурное подразделение РИАЦ, ответственное за предоставление дополнительных (платных) услуг.

7.2 Оплата дополнительных (платных) услуг, предоставленных РИАЦ физическим лицам, производится в кассу ВГУЭС. Копии квитанций к приходному ордеру предоставляются в структурное подразделение РИАЦ, ответственное за предоставление дополнительных (платных) услуг.

7.3 Доходы, полученные структурными подразделениями РИАЦ от предоставления дополнительных (платных) услуг, учитываются в сметах РИАЦ.

7.4 По результатам ежеквартальных и ежегодных отчетов о финансовой деятельности структурных подразделений РИАЦ по представлению директора РИАЦ предусмотрено премирование сотрудников, непосредственно принимавших участие в предоставлении дополнительных (платных) услуг.

7.5 Контроль за соблюдением требований настоящего Положения возлагается на директора РИАЦ.

## **8 Документы, создаваемые в рамках выполнения действий, связанных с предоставлением дополнительных (платных) услуг**

К основным документам относятся:

- договор о выполнении дополнительных (платных) услуг;
- акт выполненных дополнительных (платных) услуг;
- калькуляция стоимости издательско-полиграфических услуг;
- заявление о переводе денежных средств со сметы подразделения ВГУЭС на смету РИАЦ;
- заявка/заказ на предоставление дополнительных (платных) услуг;
- копия платежного поручения;
- копия квитанции к приходному ордеру;
- отчет РИАЦ о выполнении плановых показателей по предоставлению дополнительным (платных) услуг.

## **9 Контроль деятельности, установленной настоящим Положением**

СК-СТО-ПЛ-12-004-2017	Редакция: 01	Стр. 6 из 7	30.06.2017
-----------------------	--------------	-------------	------------

К основным критериям контроля деятельности, установленной настоящим Положением, относятся:

- оформление в установленные сроки документов: договоров о выполнении дополнительных (платных) услуг; актов выполненных дополнительных (платных) услуг; калькуляций стоимости издательско-полиграфических услуг; заявлений о переводе денежных средств со сметы подразделения ВГУЭС на смету РИАЦ; отчетов о выполнении плановых показателей по предоставлению дополнительным (платных) услуг;

- анализ выполнения плановых показателей РИАЦ по предоставлению дополнительных (платных) услуг (ежеквартально и ежегодно).

## **10 Проверка на актуальность, хранение и архивирование настоящего Положения**

10.1 Анализ актуальности настоящего Положения проводится РИАЦ по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

10.2 Решение об инициировании процесса актуализации Положения принимает директор РИАЦ на основании предложений структурных подразделений ВГУЭС, результатов применения Положения во ВГУЭС, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий, а также рекомендаций внутренних и внешних аудиторов.

10.3 Данное Положение утверждается приказом ректора. Приказ вместе с подлинником настоящего Положения хранится в Центре мониторинга и прогнозирования.

10.4 Электронная версия Положения размещается в системе электронного документооборота (СУЭД): раздел «Справочные и нормативные документы», подраздел «Система менеджмента качества».

10.5 Ответственность за инициирование размещения и поддержания в актуальном состоянии размещенного в СУЭД Положения, а также за доведение информации о месте размещения актуальной версии документа до сведения всех заинтересованных структурных подразделений ВГУЭС несет директор РИАЦ.