



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Ресурсный информационно-аналитический центр

УТВЕРЖДАЮ



Т.В. Терентьева

2018 г.

**РЕГЛАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
ЗДОРОВЬЯ В РИАЦ ВГУЭС**

СК-СТО-ИН-11509-2018

**РАЗРАБОТАНО**

Директор Ресурсного информационно-аналитического центра

  
19.06.2018  
подпись, дата

Л.Е. Стрикаускас

**СОГЛАСОВАНО**

Советник ректора

  
подпись, дата

В.В. Крюков

Директор Департамента учебной и воспитательной работы

  
подпись, дата

Ю.Г. Чебова

Руководитель юридической службы

  
подпись, дата

Д.В. Манежкин

Введено в действие приказом от «19» июня 2018 г. № 615

Владивосток 2018

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Настоящий регламент определяет порядок информационно-библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Ресурсном информационно-аналитическом центре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – РИАЦ ВГУЭС).

1.2 Регламент разработан в целях повышения качества обслуживания читателей с ограниченными возможностями здоровья в РИАЦ ВГУЭС.

1.3 Требования настоящего регламента являются обязательными для исполнения и распространяются на все структурные подразделения РИАЦ ВГУЭС.

## **2 Нормативные ссылки**

Настоящий регламент разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.08.2015 г. № 882);
- локальные нормативные акты ВГУЭС.

## **3 Общие положения**

3.1 Информационно-библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в РИАЦ ВГУЭС осуществляется в



соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ВГУЭС.

3.2 Информационно-библиотечное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в Отделе поддержки и предоставления информационно-библиотечных ресурсов РИАЦ в соответствии с их режимом работы:

- аудитория 1241 (читальный зал № 1, абонемент);
- аудитория 2501 (читальный зал № 2);
- аудитория 1237 (информационно-библиографическое обслуживание).

#### **4 Права и обязанности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

4.1 Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют равные права наряду с другими пользователями на доступ к информационно-библиотечным ресурсам и услугам.

4.2 Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право пользоваться следующими информационно-библиотечными услугами:

- получать полную информацию о составе информационно-библиотечных ресурсов университета через электронный каталог и другие формы библиотечного информирования, в том числе через сайт РИАЦ <http://lib.vvsu.ru/russian/>;
- получать консультационную помощь в поиске документов, при работе с электронными ресурсами, при использовании технических средств, установленных в РИАЦ;
- получать документы из информационно-библиотечного фонда РИАЦ во временное пользование;
- запрашивать документы по межбиблиотечному абонементу в случае их отсутствия в информационно-библиотечном фонде РИАЦ;
- использовать рабочие места, оснащенные техническими средствами для работы с электронными ресурсами, в текстовых редакторах, выхода в Интернет, в том числе рабочее место, оборудованное портативным устройством «Pearl», преобразующим любой печатный текст в звук, для чтения печатных текстов инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по зрению.

4.3 Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право пользоваться иными информационно-библиотечными услугами, в том числе и на возмездной основе в соответствии с локальными нормативными актами университета.

4.4 Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обладают равными обязанностями наряду с другими пользователями при использовании информационно-библиотечных ресурсов университета, а именно:

- для работы с информационно-библиотечными ресурсами в помещениях РИАЦ использовать только свою идентификационную пластиковую карту;
- бережно относиться к документам, полученным из информационно-библиотечного фонда РИАЦ, возвращать их в установленные сроки;

- использовать рабочие места, специально оборудованные и оснащенные техническими средствами, в целях образования, культурного развития, профессиональной деятельности и иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- бережно обращаться с используемым техническим оборудованием;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации об авторском праве при электронном копировании информации.

## **5 Обязанности и ответственность сотрудников и должностных лиц РИАЦ при информационно-библиотечном обслуживании инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

5.1 При осуществлении информационно-библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья сотрудники и должностные лица РИАЦ обязаны:

- обеспечивать реализацию прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение свободного доступа к информационно-библиотечным ресурсам и услугам университета;
- обеспечивать инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья максимально возможные комфортные условия для работы с информационно-библиотечными ресурсами;
- оказывать консультационную помощь по различным вопросам информационно-библиотечного обслуживания, в том числе и по использованию специального технического оборудования;
- содействовать инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в решении вопросов по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к информационно-библиотечным ресурсам и услугам.

5.2 Должностные лица РИАЦ несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к информационно-библиотечным ресурсам и услугам в соответствии с локальными нормативными актами ВГУЭС и законодательством Российской Федерации.